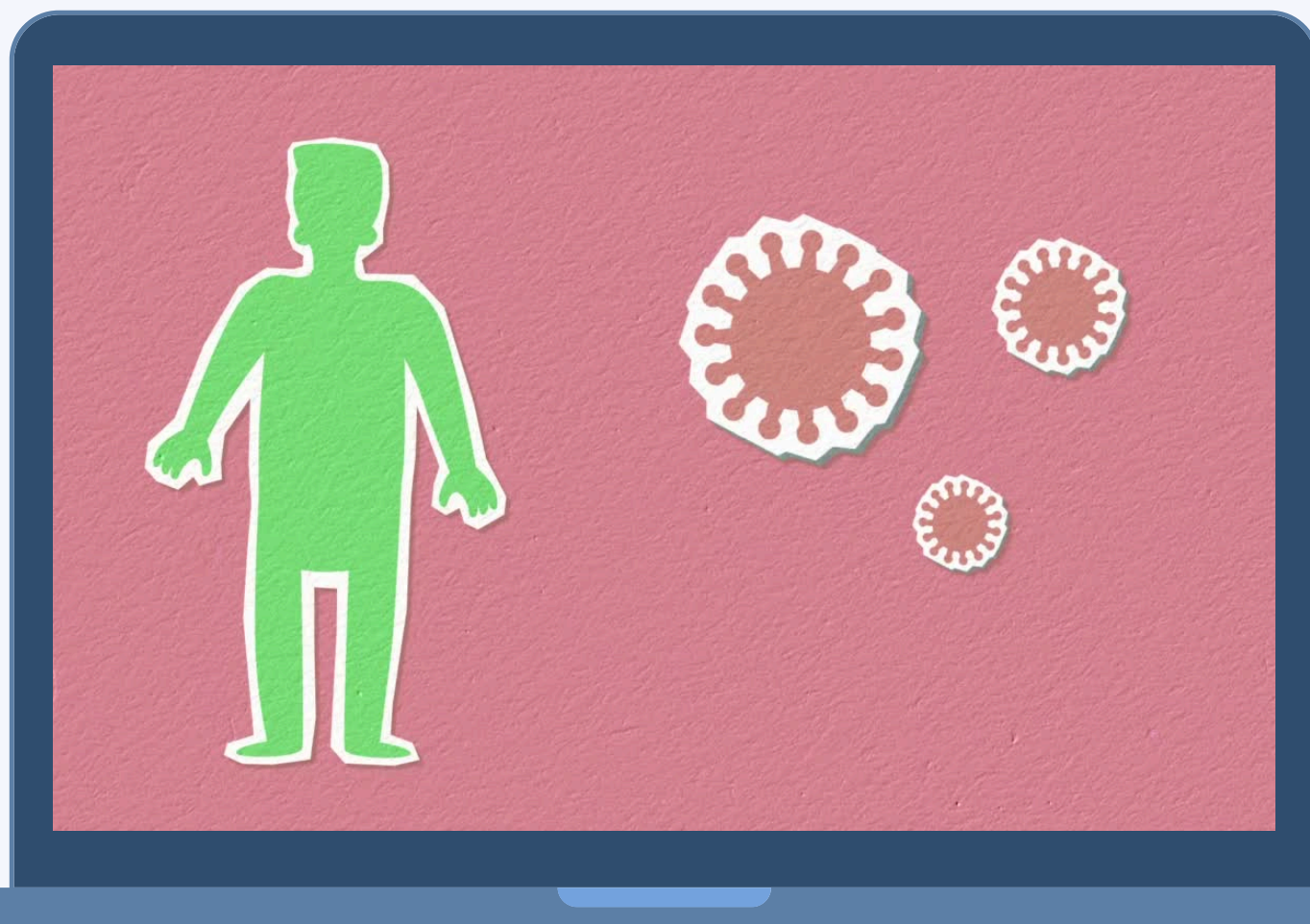




**GlobalMUNers Conference
in New York City
#GMNYC2025**

Guía para el uso de los servicios incluidos en la tarjeta de asistencia (seguro de viaje) de la compañía Assist Card

Valido del domingo 13 de abril al viernes 18 de abril del 2025.



¿Cómo hago uso de los servicios de Assist Card?



Para hacer válida la solicitud, es **INDISPENSABLE** que la persona que requiere la asistencia realice el proceso para solicitar los servicios incluidos en la cobertura emitida a su nombre.



En caso de que la persona afectada no se encuentre en condiciones de solicitar la asistencia o que sea menor de 15 años, el proceso será responsabilidad de quien se desempeñe como **Asesor/a Docente Responsable de Grupo (ADOR)** de su institución educativa.



Las personas que conforman el equipo de GlobalMUNers estarán en la mejor disposición de ofrecer orientación pero **NO ESTÁN AUTORIZADAS** a solicitar servicios a nombre de otra persona.

ANTES DE VIAJAR A LA CIUDAD DE NUEVA YORK

Descarga la APP



¿Qué servicios cubre la tarjeta Assist Card?

La información sobre las prestaciones y los montos máximos de cobertura están enlistados en la segunda página del documento emitido por Assist Card a tu nombre.

| Resumen de Prestaciones | | |
|--|---|--|
| - N° de Identificación | | |
| N° ASSIST CARD: | | |
| Vigencia del servicio: 13 Abril 2025 al 18 Abril 2025 inclusive. | | |
| CONDICIONES PARTICULARES | | |
| VERIFIQUE EN LAS CONDICIONES GENERALES LAS CLAUSULAS CORRESPONDIENTES A LOS LIMITES Y/O IMPORTES INDICADOS MAS ABAJO. IMPORTANTE: SI NECESITA ASISTENCIA COMUNIQUESE CON ASSIST CARD Y RECUERDE QUE USTED DEBE RECIBIR LA AUTORIZACION DE ASSIST CARD ANTES DE TOMAR CUALQUIER INICIATIVA, CONFORME SURGE DE LAS CONDICIONES GENERALES. | | |
| C.4 | MONTO MÁXIMO GLOBAL (INCLUYE TODOS LOS SERVICIOS DE ESTE PRODUCTO CON SUS TOPES) | USD 60 000 |
| MONTO MÁXIMO ESPECÍFICO POR SERVICIO | | |
| C.4.1.10.1 | ASISTENCIA MÉDICA EN CASO DE ACCIDENTE | USD 60 000 |
| C.4.1.10.2 | ASISTENCIA MÉDICA EN CASO DE ENFERMEDAD NO PREEXISTENTE (INCLUIDO COVID-19) | USD 60 000 |
| C.4.2.1 | DOLENCIAS PREEXISTENTES Y DOLENCIAS CRÓNICAS | USD 10 000 |
| C.4.1.2 | ATENCIÓN POR ESPECIALISTAS | INCLUYE CONTACTO CON EL PEDIATRA DE CABECERA |
| C.4.1.5.1 | MEDICAMENTOS EN ASISTENCIAS AMBULATORIAS | USD 1 000 |
| C.4.1.5.2 | MEDICAMENTOS EN ASISTENCIAS CON HOSPITALIZACIÓN | INCLUIDO DENTRO C.4 |
| C.4.1.6.1 | ODONTOLOGÍA DE URGENCIA | USD 500 (USD 300 POR PIEZA) |
| C.4.1.9 | PRÓTESIS Y ORTESIS | USD 2500 |
| C.4.21 | PRÁCTICA DE DEPORTES | USD 10 000 |
| C.4.22 | ESTADO DE EMBARAZO | USD 10 000 (INCLUIDO HASTA LA SEMANA 26) |
| C.4.3 | TRASLADOS SANITARIOS | INCLUIDO DENTRO C.4 |
| C.4.4 | REPATRIACIÓN SANITARIA | INCLUIDO |
| C.4.5 | ACOMPANAMIENTO DE MENORES Y MAYORES | INCLUIDO DENTRO C.4 |
| C.4.6 | TRASLADO DE UN FAMILIAR | INCLUIDO DENTRO C.4 |
| C.4.7.1 | ESTANCIA DE UN FAMILIAR/LÍMITE DIARIO | USD 100 |
| C.4.7.2 | ESTANCIA DE UN FAMILIAR/LÍMITE TOTAL | USD 400 |
| C.4.8 | DIFERENCIA DE TARIFA POR VIAJE DE REGRESO RETRASADO O ANTECIPADO | INCLUIDO DENTRO C.4 |
| C.4.9.1 | GASTOS DE HOTEL POR REPOSO FORZOSO LUEGO DE UNA HOSPITALIZACIÓN/LÍMITE DIARIO | USD 180 |
| C.4.9.2 | GASTOS DE HOTEL POR REPOSO FORZOSO LUEGO DE UNA HOSPITALIZACIÓN/MÁXIMO TOTAL | USD 900 |
| C.4.13 | ASISTENCIA EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS | INCLUIDO DENTRO C.4 |
| C.4.14 | REGRESO ANTECIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL DOMICILIO | INCLUIDO DENTRO C.4 |
| C.4.15 | REPATRIACIÓN O TRASLADOS FUNERARIOS | INCLUIDO DENTRO C.4 |
| C.4.16 | ASESORAMIENTO EN CASO DE DEMORA O EXTRAVÍO DE EQUIPAJE | INCLUIDO DENTRO C.4 |
| C.4.17.1 | ASISTENCIA LEGAL/DELANTO EN CONCEPTO DE PRÉSTAMO | USD 8 000 |
| C.4.18 | ANTECIPADO DE FONDOS PARA FIANZAS POR RESPONSABILIDAD EN UN ACCIDENTE | USD 8 000 |
| C.4.19 | ASISTENCIA LEGAL PARA REALIZAR RECLAMOS A RAÍZ DE ACCIDENTES | INCLUIDO DENTRO C.4 |
| C.5.2.1 | VALIDEZ TERRITORIAL | INTERNACIONAL |
| C.5.4.1 | DÍAS CONSECUTIVOS POR VIAJE | HASTA 365 DÍAS |
| C.5.13 | LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESPECIALES POR EDAD | NO APLICAN LIMITACIONES POR EDAD |
| D.1.3.1(1) | INDENIZACIÓN POR DEMORA EN LA ENTREGA DEL EQUIPAJE (MÁS DE 8 HORAS) | USD 50 CADA 8 HORAS (MÁXIMO USD 300)* |
| D.10 | DAÑO O ROTURA DE EQUIPAJE | USD 100 |
| C.4.32 | EQUIPAJE PROTEGIDO | USD 1.000 POR BULTO (HASTA 2 BULTOS) |
| 6. | DONDE EN LOS BENEFICIOS PRECEDENTES SE MENCIONA LA PALABRA "INCLUIDO", ASSIST CARD TOMARÁ A CARGO LOS GASTOS Y/O SERVICIOS QUE APLIQUEN, HASTA EL MONTO MÁXIMO INDICADO EN LA CLÁUSULA CITADA | |
| IMPORTANTE: El uso de los servicios de asistencia incluidos en el producto ASSIST CARD por Ud. elegido y adquirido, implica el total conocimiento de las Condiciones Particulares y Condiciones Generales del mismo, cuyos textos se acompañan en archivos adjuntos y que es necesario que Ud. lea. También podrá volver a ver en nuestro website las Condiciones Generales del producto que Ud. acaba de adquirir, como también las condiciones generales y particulares de los seguros. | | |

¿Cómo solicito asistencia médica?

1



Solicítala a través de la aplicación móvil de Assist Card.



También puedes llamar al número de atención de Assist Card en Norteamérica: **+1 800-874-2223**

2

Ten a la mano tu:

- Pasaporte con sellos de salida de tu país de residencia.
- Números de vuelos e itinerarios de viaje.
- Póliza de tu seguro de viaje y proporciona los datos que te soliciten al momento de llamar (No. de Assist Card y No. de documento de viaje).
- Datos del Hotel sede de la GMNYC2025.
 - Hotel New York Hilton Midtown, ubicado en 1335 Avenue of the Americas, New York, New York, 10019, USA (6a Avenida y Calle 53 Oeste / 6th Ave & W 53rd St.).
- Piso y número de habitación donde se localiza la persona que solicita la asistencia.



3

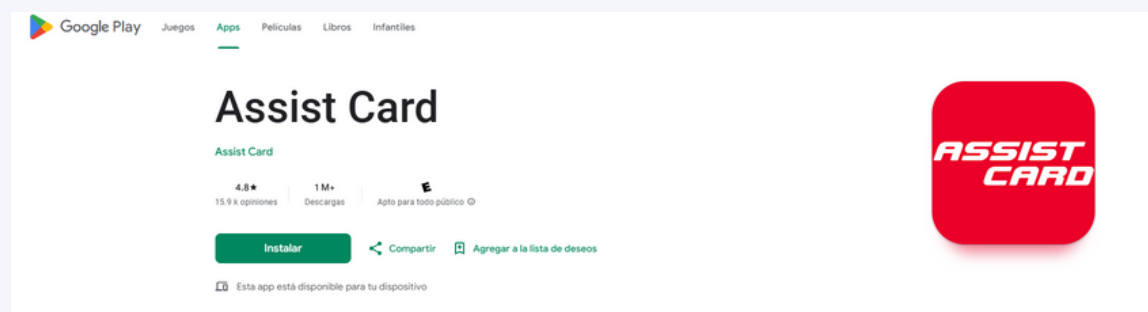
Describe lo ocurrido y solicita cualquiera de los dos servicios disponibles:

- Consulta médica por videollamada.
- Consulta médica presencial.

Consulta médica por videollamada



- Descarga la aplicación Assist Card, compatible con IOS y Android. Necesitaras un dispositivo móvil o computadora con acceso a Internet, memoria RAM suficiente, micrófono y cámara.



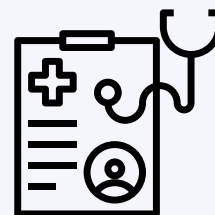
- Al descargarla, regístrate con un correo electrónico al que tengas acceso y proporciona el número de tu tarjeta de Assist Card.

- Te dirigirá a TELEMED, el servicio online de Assist Card, donde tendrás que proporcionar datos personales, historial clínico e información sobre tus síntomas. Finalmente te llevara al botón de la llamada, espera alrededor de 5 minutos y un especialista te atenderá en vivo.

Nota: Para usar este servicio de forma independiente, se debe contar con más de 15 años de edad. Las personas menores de 15 años deberán estar acompañadas de su Profesor/a ADOR durante la videollamada.



Consulta médica Presencial



- Después de llamar, se pedirá que proporciones tu No. de Tarjeta de Assist Card y tu No. de identificación de viaje (pasaporte). Además, se te pedirá tu ubicación actual y los síntomas de tu malestar.
- Te indicarán la hora en que podría atenderte un médico y te proporcionarán el número telefónico del doctor/a.



- El tiempo de espera para que un/a médico le atienda en su habitación en el hotel varía dependiendo de las condiciones climatológicas o el tráfico en la Ciudad de Nueva York pero, generalmente, el tiempo de espera oscila entre una y tres horas.
- En caso de emergencias graves, tendrás que llamar y mencionar lo ocurrido para que se te pueda brindar servicio de ambulancia y hospitalización al lugar más cercano.



Recetas médicas y reembolsos

- En dado caso de que el/la médico que te atienda te prescriba medicamentos y los adquieras en la Ciudad de Nueva York, deberás guardar la receta médica y el ticket de compra para poder solicitar tu reembolso en la aplicación móvil de Assist Card.
- Se recomienda guardar el ticket y llamar nuevamente a Assist Card antes de salir del territorio de los Estados Unidos de América para recibir instrucciones más precisas según sea el caso particular del reembolso.





GLOBALMUNERS

***DISFRUTA LA
III EDICIÓN ANUAL DE
LA CONFERENCIA DE
GLOBALMUNERS EN
LA CIUDAD DE NUEVA
YORK #GMNYC2025***

EQUIPO GLOBALMUNERS



IVONNE ARRIAGA

+52 78.61.33.98.40

MARTA ALEJANDRO

(+52) 72.28.85.35.79

SANTIAGO HEREDIA

(+52) 22.91.15.65.59

DAMIAN TORECILLAS

(+591) 62.58.45.55

**¡Contáctanos en
caso de dudas!**

